



**PLACE DE LA
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

Résultats de l'enquête exploratoire nationale sur le harcèlement scolaire

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE **QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL** **MÉDIATION** **FORMATIONS CERTIFIANTES** **PRIX DU ROMAN D'ENTREPRISE ET DU TRAVAIL** **DIPLOME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR DU TRAVAIL** **PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX** **HUMANISME** **ÉCOUTE LIEN COACHING SOCIAL RESPECT**

9 novembre 2017

Suite à l'enquête diffusée par Place de la Médiation le 3 novembre 2016, à l'occasion de la journée nationale de lutte contre le harcèlement à l'école, nous présentons aujourd'hui les résultats détaillés de notre première enquête exploratoire, conçue et analysée par Alexandre Mergui, Docteur en psychologie, pour Place de la Médiation.

Cette enquête exploratoire évalue l'existence de situations de harcèlement parmi des élèves ou anciens élèves d'école primaire, collège, lycée ou post-bac de toute la France. Le questionnaire a été diffusé sur le site web et réseaux sociaux de Place de la Médiation fin 2016 ainsi que sur le site du Figaro Etudiant. 116 questionnaires ont été renseignés.

La méthodologie

Le questionnaire est composé de deux parties principales :

- La première partie évalue l'environnement scolaire et l'existence de comportements de harcèlement.
- La seconde partie évalue l'état de santé physique et psychologique

Les situations de harcèlement scolaire ont été caractérisées par la relation entre des comportements malveillants et leurs effets sur la santé physique et psychologique ainsi que sur la vie scolaire.

La diffusion du questionnaire par internet n'a pas permis de contrôler de manière fiable les caractéristiques sociodémographiques des répondants. De plus, un biais de recrutement peut apparaître dans la mesure où les répondants étaient très probablement eux-mêmes concernés par le harcèlement.

Cette enquête est pertinente en ce sens qu'elle permet à ceux et celles qui se sentent dans un état de mal-être, de vérifier si la situation qu'ils vivent peut s'apparenter à des agissements relevant de harcèlement ou non.

Cette enquête exploratoire pourra ainsi servir de base, ultérieurement, à une étude plus approfondie, à l'échelle d'un établissement, dans une même classe ou par tranche d'âge.

Les résultats ont été traités de manière quantitative à l'aide d'un logiciel statistique (Sphinx online). Les tris à plat ont permis d'avoir une vision de l'ensemble par rapport aux différentes dimensions du harcèlement scolaire. Les tris croisés ont permis, dans un second temps, d'observer plus précisément la situation des répondants par 4 variables d'identification : genre, âge, classes, région.

Les éléments clés de l'enquête

- **53,4% des répondants s'estime être dans une situation de harcèlement établie**
- **12,9% s'estime être dans une situation débutante de harcèlement**
Près de 50% de l'effectif interrogé indique être exposé de manière très préoccupante à des comportements malveillants
- **Plus l'intensité des symptômes augmente, plus les filles sont représentées (66% contre 31% pour les garçons)**

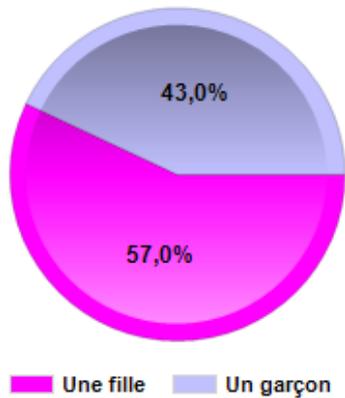
1. Résultats globaux :

Globalement :

- les filles sont un peu plus nombreuses à avoir répondu que les garçons
- les classes de 5^e, 4^e et 3^e sont les plus représentées, même si les post-bac sont plus nombreux à avoir répondu mais probablement pour des situations de harcèlement rétroactives.
- les + de 18ans ont le plus répondu (situations rétroactives) avec la tranche 12-15 ans
- les régions Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, et Occitanie sont les plus représentées.

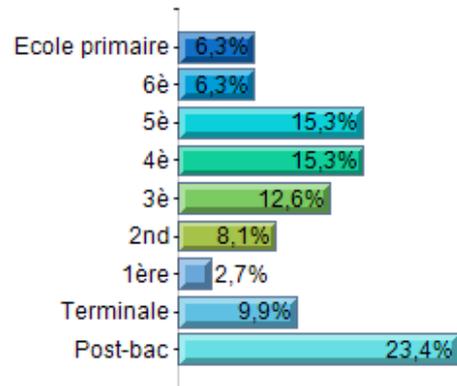
54. Vous êtes:

Taux de réponse : 98,3%



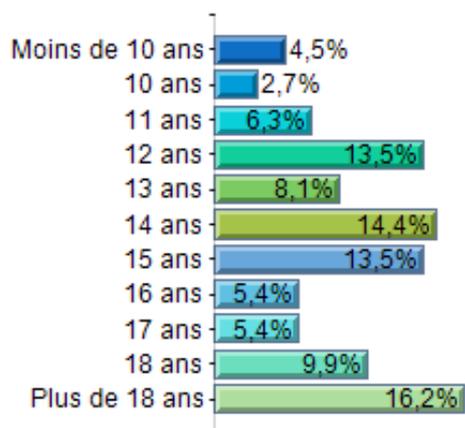
55. Votre classe:

Taux de réponse : 95,7%



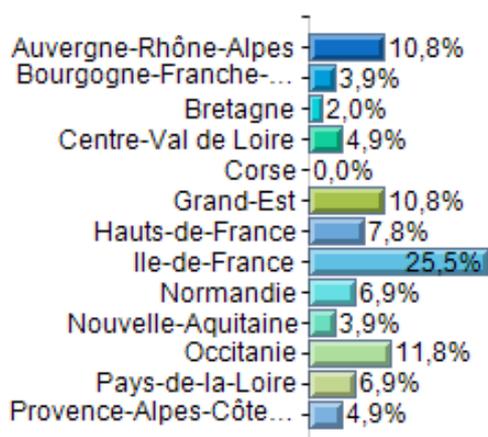
56. Votre âge:

Taux de réponse : 95,7%



57. Votre région:

Taux de réponse : 87,9%



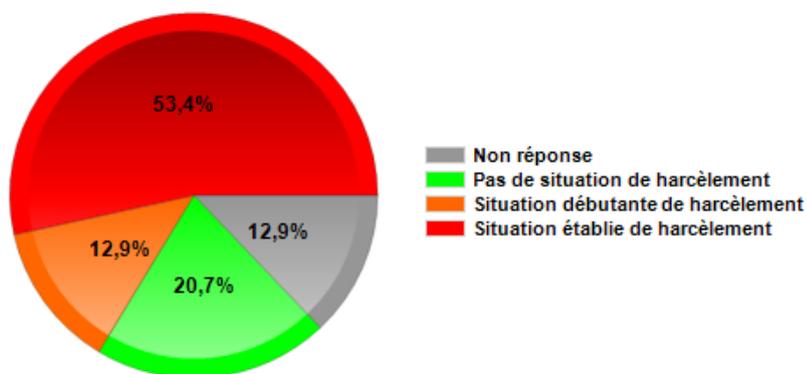
Indiquez votre situation ici:

Taux de réponse : 87,1%

Sur l'ensemble des répondants, plus de la moitié déclare se trouver dans une situation de **harcèlement scolaire probable ou établie**.

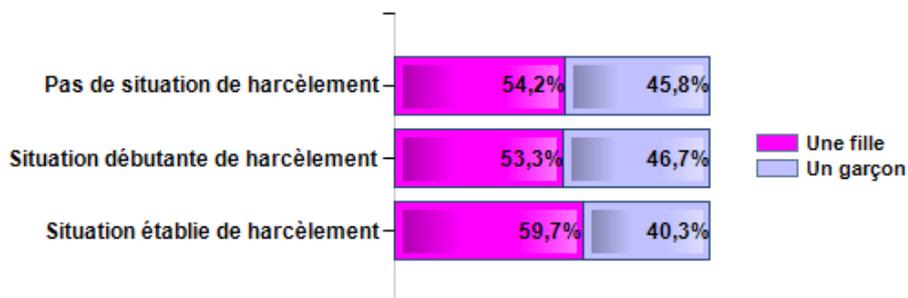
Seulement 20% des répondants environ indique ne pas se trouver en situation de harcèlement.

Ce taux important de répondants en situation de harcèlement scolaire est en lien avec un « biais de recrutement » de la population étudiée.



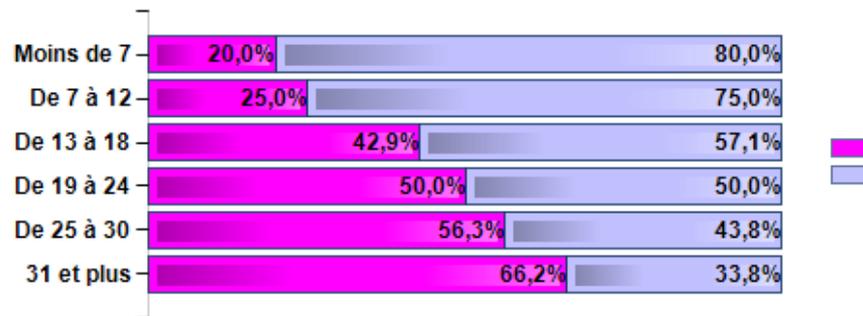
Situation de harcèlement en fonction du genre

Le ratio filles/garçon est équilibré en fonction de différentes situations (pas de différences significatives).



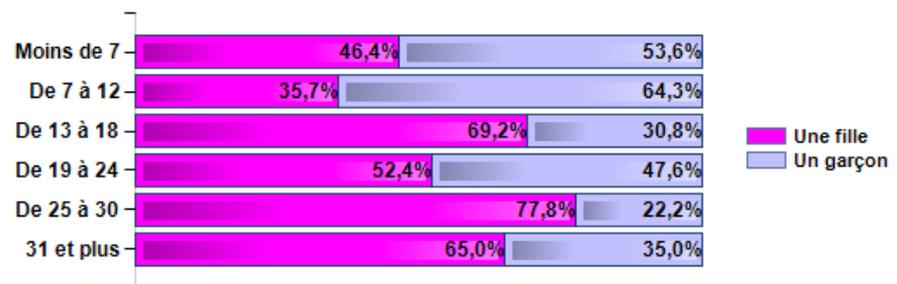
En revanche, on peut observer que plus l'intensité des symptômes augmente, plus les filles sont représentées.

Intensité des symptômes en fonction du genre



De même, on constate que les filles sont exposées de manière légèrement plus intense aux comportements de harcèlement scolaire que les garçons.

Intensité de l'exposition aux comportements harcelants en fonction du genre

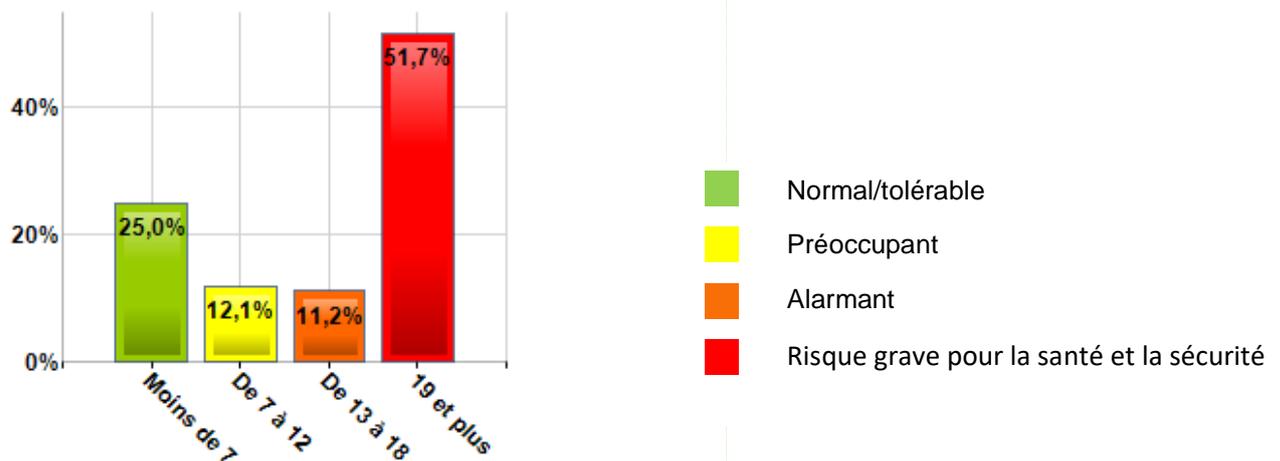


2. ENVIRONNEMENT ET RELATIONS SCOLAIRES

Les comportements typiques du harcèlement susceptibles de dégrader la qualité de vie scolaire semblent moins répandus que les symptômes de souffrance psychologique. Cependant, **environ 50% de l'effectif interrogé indique être exposé de manière très préoccupante à des comportements néfastes.**

51. SCORE PARTIE 2 - Côté environnement et relations scolaires:

Taux de réponse : 100,0%
Moyenne = 17,98

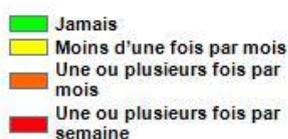
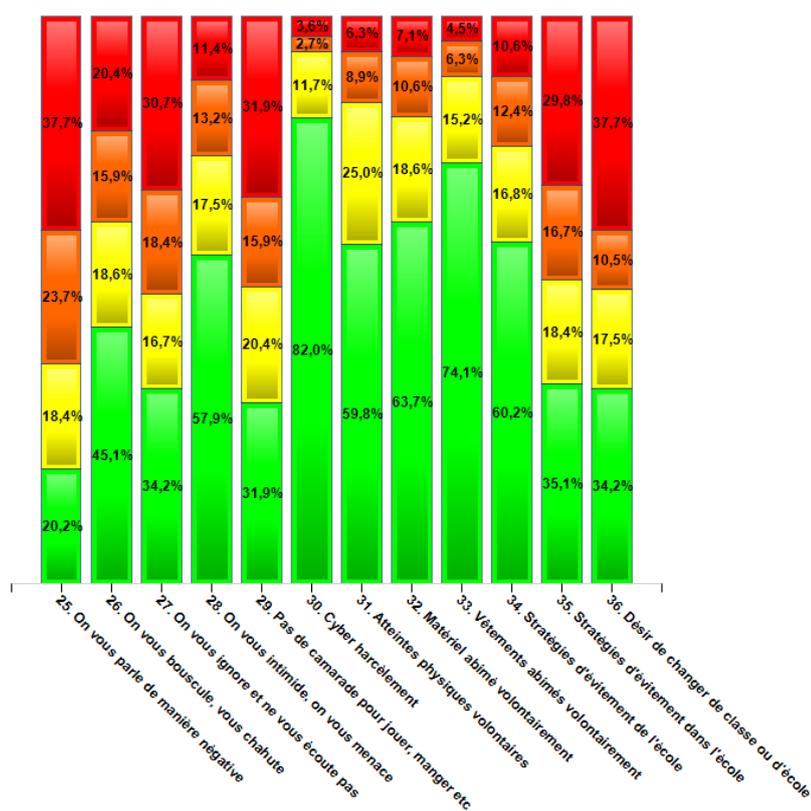


Résumé : les jeunes en situation de harcèlement

Parmi les comportements typiques du harcèlement vécu par les individus en situation de harcèlement scolaire, le fait de se voir parler volontairement de manière négative (TS : très significatif), d'être volontairement ignoré (TS) ou bousculé (S) et de se retrouver (TS) ainsi isolé des autres sont les situations les plus largement mentionnées et leurs effets semblent se manifester principalement par des stratégies d'évitement dans certaines situations (pauses, récréations, couloirs, cantines, sortie de l'établissement, etc.) (S) et par la volonté de changer de classe, d'enseignant ou d'établissement (TS).

On peut noter le faible taux de cyberharcèlement et le fait que les atteintes physiques ou au matériel scolaire restent très minoritaires.

Vous avez vécu l'une des situations suivantes lors des 6 derniers mois :



Parmi ceux qui ont mentionné un indicateur complémentaire, on peut noter que le fait de ne jamais être invité/ne jamais inviter personne semble être l'un des indicateurs les plus importants d'une situation potentielle de harcèlement scolaire, suivi d'un changement brusque de comportement et des réactions négatives à la simple évocation de l'école (mais résultats non significatifs).

Indicateurs complémentaires de harcèlement scolaire

	2
37. Une chute importante des vos résultats scolaires	17,5%
38. Un comportement qui a changé brusquement en classe : insolence, baisse de la participation, mutisme, perte de confiance en soi, etc.	21,5%
39. Une réaction négative à la simple évocation de l'école, des camarades, des membres de l'équipe éducative, des récréations, etc.	19,3%
40. Vous n'êtes jamais être invité et vous n'invitez jamais personne (anniversaire, vacances, week-end, etc.)	27,6%
41. Vous avez tendance à aller vers les élèves plus petits ou plus jeunes	14,0%
Total	100,0%

Parmi ceux qui ont évoqué un facteur de vulnérabilité, on peut également observer que le fait d'avoir un tempérament anxieux ou hyperémotif à l'origine est le plus souvent mentionné comme facteur de vulnérabilité, suivi des difficultés scolaires chroniques ou au contraire de facilités scolaires par rapport aux autres, et d'une particularité physique marquée (hors maladie ou handicap).

Facteurs de vulnérabilité

	1
42. Nouvel arrivant, changement récent d'établissement	7,3%
43. Difficulté scolaire chronique, ou très bon élève	21,5%
44. Tempérament anxieux, rigide, hyperémotif, ou hypersensible	29,3%
45. Difficulté personnelle dans les 12 derniers mois: divorce des parents, maladie d'un proche, chômage des parents, accident récent, etc.	9,8%
46. Porteur d'une différence : maladie, handicap, malformation, etc.	6,1%
47. Particularité marquée: accent, look, taille, poids, âge, couleur des cheveux, lunettes, appareil spécifique (auditions, etc.), type vestimentaire, etc.	21,5%
48. Absences répétées de l'enseignant ; sous effectif de l'équipe éducative	4,5%
Total	100,0%

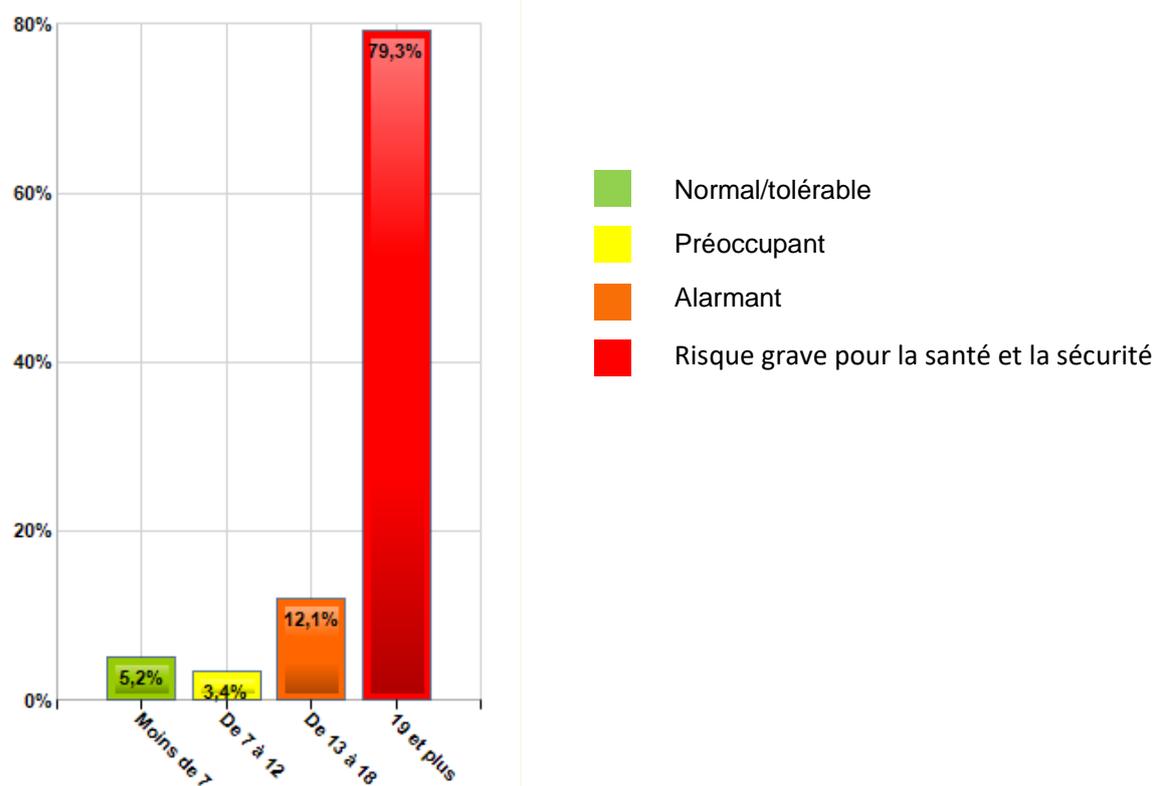
IMPACT SUR LA SANTE PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

Sur l'ensemble des répondants, on constate des scores très élevés portant sur les aspects qui concernent la santé physique et psychologique. Ces scores révèlent un degré de mal-être très préoccupant. Ils peuvent s'expliquer cependant par le biais de recrutement mentionné auparavant. Si environ 80% des répondants expriment une forte souffrance psychologique, celle-ci n'est donc pas toujours liée à une situation de harcèlement.

25. SCORE PARTIE 1 - Côté forme physique et psychologique:

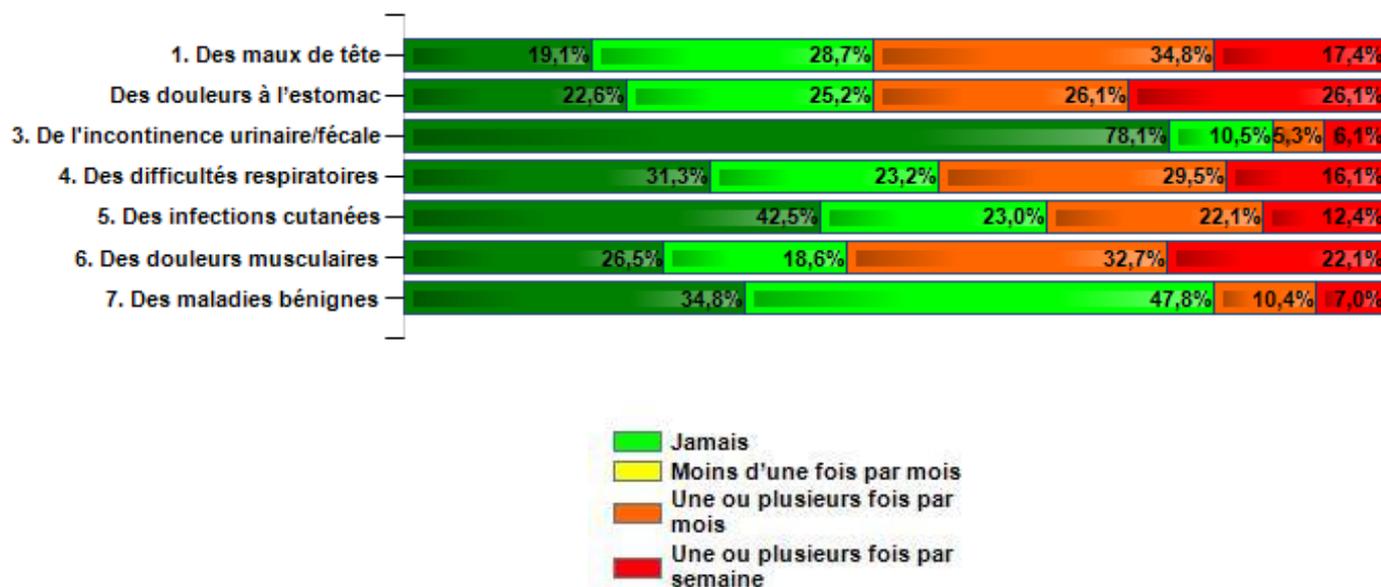
Taux de réponse : 100,0%

Moyenne = 34,91



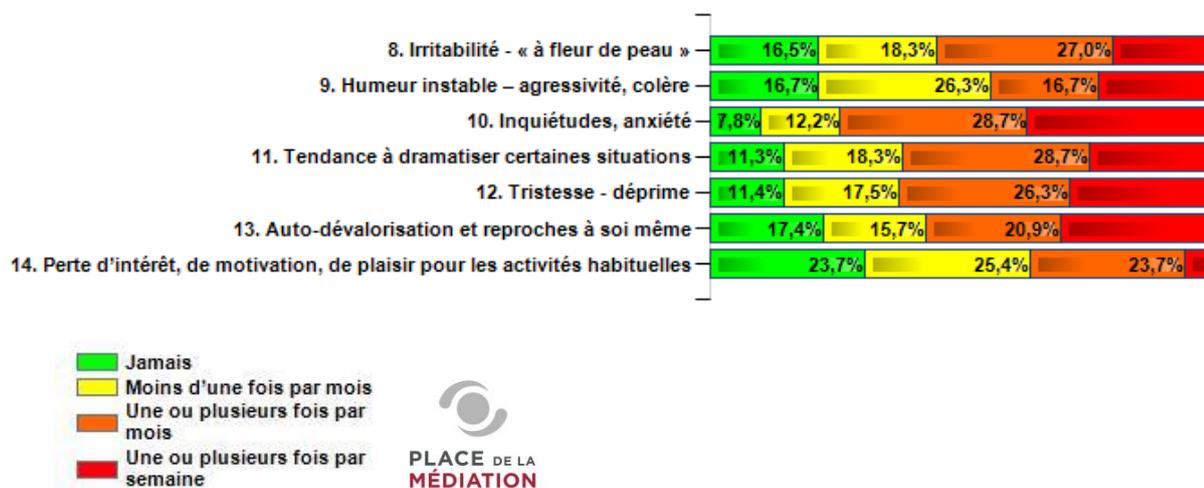
Parmi les différents types de symptômes, les symptômes de type émotionnels de type anxieux et dépressifs sont particulièrement présents. Parmi les symptômes physiques, les maux de tête, les difficultés digestives et les douleurs musculaires sont les plus répandus.

Vous avez eu l'un des symptômes suivants ou avez connu l'un des états suivants lors des 6 derniers mois :



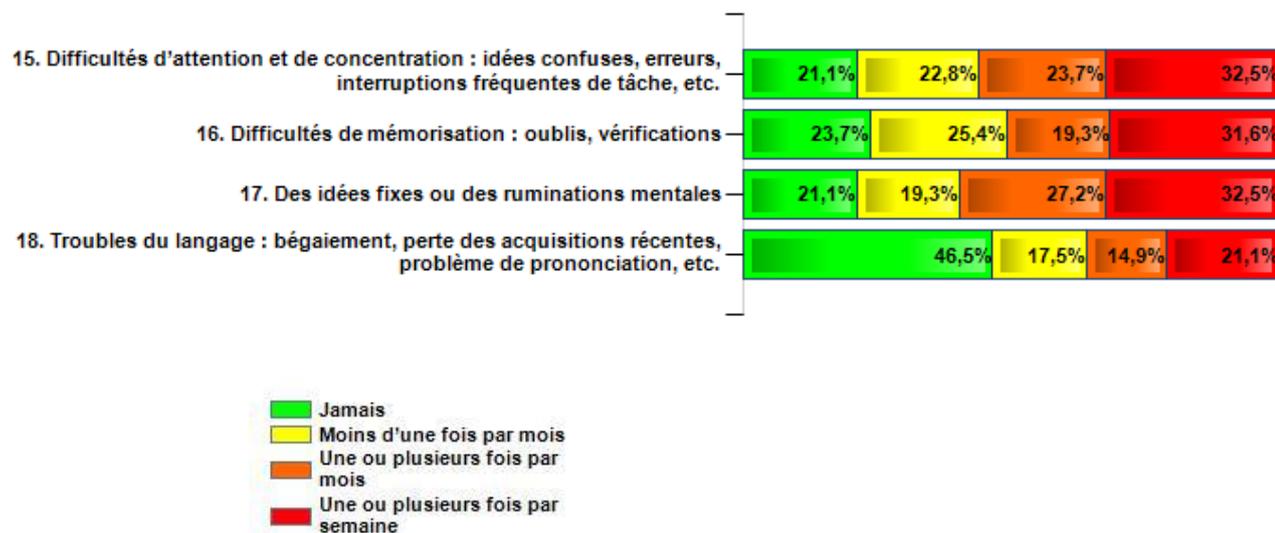
Les symptômes émotionnels sont particulièrement présents avec de nombreux symptômes anxieux (irritabilité, inquiétudes et anxiété, dramatisation) et des symptômes dépressifs (tristesse-déprime, tendance à l'auto dévalorisation et aux auto-reproches, et dans une moindre mesure perte de motivation et d'intérêt).

Vous avez eu l'un des symptômes suivants ou avez connu l'un des états suivants lors des 6 derniers mois :



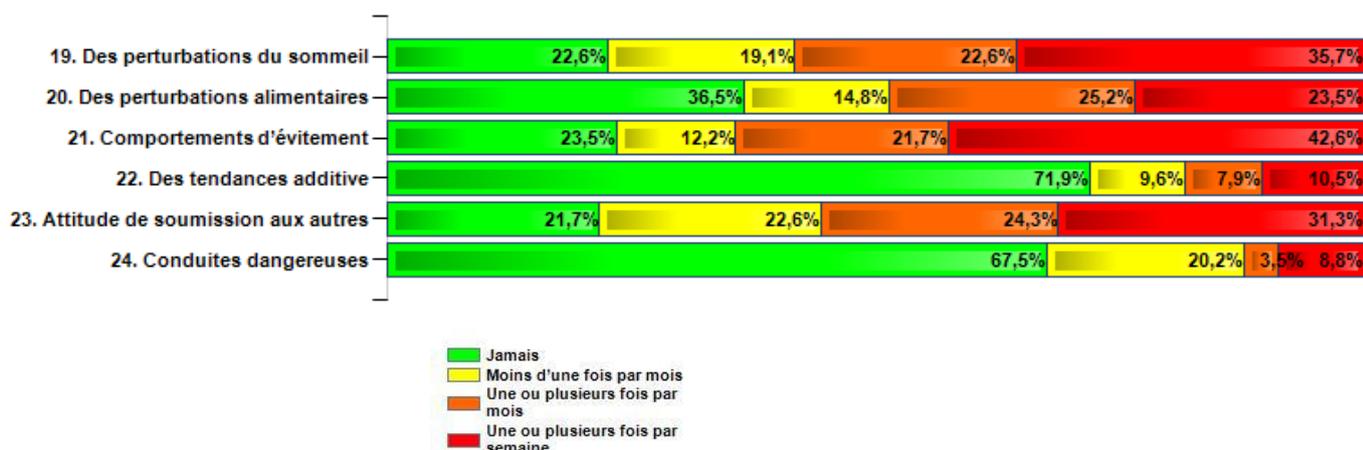
Les symptômes cognitifs sont également assez présents avec des difficultés de concentration et de mémorisation et une tendance à la rumination mentale.

Vous avez eu l'un des symptômes suivants ou avez connu l'un des états suivants lors des 6 derniers mois :



Du point de vue des comportements, les stratégies d'évitements au sein de la famille sont particulièrement présentes avec les troubles du sommeil et les attitudes de soumissions aux autres. On peut noter que les conduites addictives et les conduites dangereuses sont particulièrement peu évoquées.

Vous avez eu l'un des symptômes suivants ou avez connu l'un des états suivants lors des 6 derniers mois :



Résumé : les jeunes en situation de harcèlement

S : significatif ; TS : très significatif

On note une forte présence de symptômes sur l'ensemble des répondants.

Pas de résultats significatifs sur les symptômes physiques des personnes en situation de harcèlement par rapport à l'ensemble.

En revanche : humeur instable (S), irritabilité (S), anxiété et inquiétude (TS), tristesse-déprime (TS), et auto dévalorisation (S) sont significativement plus élevés que pour l'ensemble.

Egalement : une tendance à la rumination plus marquée (S) et surtout des comportements d'évitement très significatifs (TS) ainsi qu'une tendance à la soumission aux autres (S).

Conseils d'expert

Alexandre Mergui, psychologue clinicien.



« Il faut être attentif à certains symptômes et signaux faibles »

« Que vous soyez parent ou que vous vous sentiez vous-même, en tant qu'élève, concerné par une situation de harcèlement, soyez particulièrement attentifs à ces symptômes : humeur instable, irritabilité, anxiété et inquiétudes, tristesse, déprime, auto dévalorisation, rumination mentale, comportements d'évitement à la maison et à l'école.

Par ailleurs, il convient de prendre au sérieux les situations où l'on se sent ignoré, isolé ou dénigré par un tiers qui parle de façon négative. Le fait de vouloir changer de classe, d'enseignant ou d'établissement est aussi un signe à ne pas prendre à la légère. Prêtez aussi attention aux invitations : le fait de n'être jamais invité ou de n'inviter personne peut traduire un début de marginalisation.

Avoir un brusque changement de comportement et des réactions négatives à la simple évocation de l'école doit aussi être pris en considération. Si la plupart de ces signes sont présents, n'hésitez pas à demander de l'aide rapidement à vos proches ou auprès d'acteurs de la vie scolaire (directeur, médiateur, infirmière scolaire, enseignant de confiance...). C'est indispensable ! Si vous sentez que la santé ou sécurité sont menacées, ne craignez pas d'en parler au médecin de famille. Le cas échéant, quitter même temporairement ce milieu hostile est recommandé. »

Retrouvez les tests et conseils de Alexandre Mergui dans notre livre « J'aide mon enfant à dire stop au harcèlement » (Gava M-J, De Tarlé S) ESF sciences Humaines



QUI SOMMES-NOUS ?

Place de la Médiation est un réseau pluridisciplinaire d'experts et de chercheurs en prévention des risques psychosociaux, spécialisé en formation et en médiation, créé par Marie-José Gava, médiatrice. Médiateurs, psychosociologues, coachs, psychologues, assistantes sociales, juristes, avocats, préventeurs... Tous nos intervenants ont à cœur de favoriser la qualité de vie au travail (QVT) dans les organisations et la Qualité de vie dans l'enseignement (QVE*) dans les établissements scolaires. Notre souci : donner des clés aux acteurs de la prévention afin de leur permettre de mieux identifier, de prévenir et de réagir aux risques psychosociaux. Notre organisme a est à l'origine du Certificat de médiateur du travail, devenu un Diplôme Universitaire (D.U), délivré en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise.^[1]_{SEP} Ainsi que la formation certifiante en médiation et prévention dans l'enseignement (CPME), animée en partenariat avec l'Université de Paix de Namur (Belgique).

QVE* : marque déposée par Place de la Médiation

En savoir plus : 01 47 80 83 70

